

Algemene Voorwaarden – Duurzaam Cadeau (B2B)

Versie: 27 augustus 2025

KvK: 94242925

Handelsnaam: Cot Create and Consult

E-mailadres: info@duurzaamcadeau.nl

Website: <https://duurzaam-cadeau.nl>

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** Cot Create and Consult, handelend onder de naam Duurzaam Cadeau, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94242925.
2. **Zakelijke afnemer / Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen ondernemer en klant betreffende levering van producten (kerstgeschenken, relatiegeschenken, en eventuele aanvullende diensten).
4. **Product:** fysieke artikelen die worden aangeboden via de website of in offertes van Duurzaam Cadeau.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen ondernemer en klant.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van de ondernemer zijn **vrijblijvend**, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte aanvaardt of een bestelling plaatst en de ondernemer deze accepteert.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt in eerste instantie online via de website tijdens het plaatsen van de bestelling.
3. Indien het voor de klant niet mogelijk is om online af te rekenen, dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. De bestelling wordt pas bevestigd nadat de betaling is ontvangen.

Artikel 5 – Levering

1. Pakketten worden geleverd vanaf een minimale afname van **5 stuks**.
2. De levering zal plaatsvinden in de periode van **15 november tot en met 15 december**, tenzij anders overeengekomen.

3. De exacte leverdatum is afhankelijk van de gemaakte afspraken met de klant en de beschikbaarheid van de producten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende order.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste opdrachten.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 8 – Klachten

1. Klachten moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld via info@duurzaamcadeau.nl.
2. De ondernemer zal klachten binnen **14 dagen** beantwoorden.

Artikel 9 – Privacy en gegevensbescherming (AVG)

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst, facturatie en communicatie.
2. Voor meer informatie: zie onze **privacyverklaring**.

Artikel 11 – Overmacht

De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van omstandigheden die buiten zijn macht liggen (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: vertragingen bij verzending of vervoerders, stakingen, storingen in energie- of internetverbindingen, brand, overstromingen, natuurrampen, overheidsmaatregelen en ziekte van personeel. In geval van overmacht zal de ondernemer de klant zo spoedig mogelijk informeren. De levertermijn van 15 november tot en met 15 december blijft uitgangspunt, maar bij onvoorziene vertraging zal dit direct met de klant worden gecommuniceerd.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ondernemer en klant is **Nederlands recht** van toepassing.

Contactgegevens:

Duurzaam Cadeau – onderdeel van Cot Create and Consult

KvK: 94242925

E-mail: info@duurzaamcadeau.nl

Website: <https://duurzaam-cadeau.nl>